

平成30年度通教振セミナーのご案内

公益社団法人日本通信教育振興協会

通信教育を実施している会社の代表者、営業担当、広告制作担当の方へ

セミナーテーマ

通販・通教業界でのトラブルから解決まで

通信販売、通信教育の広告や販売において、さまざまなクレームや事故にお悩みのことかと存じます。近年、広告も注文もインターネットやメール等の活用が主流となっており、そのせいかクレームの発生もすばやく、またその対応には迅速な処理が求められています。

今回のセミナーでは、最近寄せられた事業者からの「顧客対応」に関する相談事例の紹介とその対応について、考え方等の解説をさせていただきます。

事業責任者、広告に関わる担当者、販売に関わる担当者、多くの方々のご参加をお待ちしております。

◆講師：八代 修一氏

公益社団法人日本通信販売協会 消費者相談室長

◆開催日時：平成30年6月7日（木）15時30分～17時

◆会場：プラザエフ（主婦会館）3階コスモス

東京都千代田区六番町15-1 JR四谷駅麹町口前

案内地図 <http://plaza-f.or.jp/index2/access/>

◆参加費：一般3,500円（当協会正会員・賛助会員の方は3,000円）

◆申込方法：電話、FAX、メールにてお申し込みください。

◆申込締切：平成30年5月31日（木）

◆申込先：公益社団法人日本通信教育振興協会事務局

〒102-0072東京都千代田区飯田橋1-7-10山京本館303

TEL03-5213-5534 fax03-5213-5596 メール info@jais.or.jp

多数のご参加をお待ちしております。